

CHARTER RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

12/01/2026

Introduction

L'hôtel la Baie des Anges met en œuvre cette charte RSE afin de s'engager en particulier auprès des clients et des collaborateurs sur la préservation de l'environnement. Des gestes simples au quotidien permettent en effet de prendre soin de la nature et de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

Notre stratégie RSE se définit autour de 3 axes déclinés comme suit :

- La satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs, au cœur de nos préoccupations,
- La préservation des ressources : mieux consommer pour réduire nos déchets et limiter notre impact sur l'environnement et le climat de façon générale,
- Le développement local : valoriser et favoriser les partenaires et produits locaux au quotidien.

1. SATISFACTION DES CLIENTS ET DES COLLABORATEURS

L'objectif premier de notre métier d'hôtelier est la satisfaction : créer des expériences humaines valorisantes aussi bien pour nos clients que pour nos collaborateurs.

Au sein de l'hôtel La Baie des Anges, nous sommes convaincus que le bien-être de nos clients est aussi associé à celui de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous travaillons quotidiennement à créer une relation de confiance avec les membres de l'équipe et prenons soin de maintenir un équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous nous engageons à appliquer et à respecter les règles fondamentales du code du travail tels que l'égalité d'accès à l'embauche, ou encore la lutte contre toute forme de discrimination.

De même, la satisfaction de nos clients est une priorité majeure. Nous avons à cet effet mis en place plusieurs actions pour recueillir les avis et ainsi continuer au quotidien à améliorer nos services, fidéliser notre clientèle et renforcer la réputation de l'établissement.

2. PRESERVATION DES RESSOURCES

Notre engagement en faveur de l'environnement se caractérise par une sensibilisation de notre équipe et de nos clients aux enjeux du tourisme durable. Cela se traduit concrètement par :

- Une réduction de notre consommation d'eau et d'énergie : notamment grâce à l'installation de réducteur de pression d'eau dans les salles de bain, l'utilisation d'ampoule LED basse consommation, ou encore grâce à la présence de détecteurs de mouvement / minuterie dans les espaces communs pour limiter le gaspillage d'énergie.



- **Une mise en place d'une gestion plus durable de nos achats**: par exemple en travaillant majoritairement avec des produits en vrac ou en grand conditionnement afin de limiter les emballages, mais aussi en limitant les livraisons de nos fournisseurs, et en supprimant la vaisselle à usage unique.
- **Une meilleure gestion des déchets** par l'installation de poubelles de tri sélectif et d'une signalétique appropriée pour guider et sensibiliser notre équipe et nos clients, en accord avec les réglementations locales.
- **Un développement de la mobilité douce** pour des pratiques respectueuses de l'environnement, limitant les nuisances et pollution de l'air grâce à l'installation d'une borne de recharge pour les véhicules électriques. Lorsque la saison le permet, nous proposons à nos clients la location de vélo électrique pour leur permettre de découvrir les alentours en préservant l'environnement naturel.
- **Une réduction de l'empreinte carbone des outils informatiques** : avec le développement des outils numériques, leur impact environnemental devient de plus en plus significatif en termes de consommation d'énergie. Aussi nous veillons à limiter la pollution numérique, en adoptant au quotidien des actions simples comme gérer le renouvellement de nos appareils en planifiant des maintenances et mises à jour régulières afin d'optimiser l'efficacité de nos appareils tout en veillant au risque d'obsolescence prématuée. De même, nous avons repensé notre système de communication en créant des signatures de mail plus légères, en ciblant au mieux les diffusions de nos newsletters, ou encore en privilégiant les mails sans pièce-jointe ayant une moindre empreinte carbone.

3. DEVELOPPEMENT LOCAL

L'hôtel La Baie des Anges est engagé dans une démarche de développement local. Nous veillons ainsi à valoriser les entreprises locales, ou encore à favoriser l'emploi de personnel issu de la région.

Un objectif majeur est de faire découvrir notre environnement à nos clients de manière responsable et durable et nous faisons à cet effet appel au maximum à des partenaires locaux. Nous prenons également soin de mettre en avant des produits issus d'artisanats locaux (cuisine régionale, produits d'accueil, produits de soins et cosmétiques...).

CONCLUSION

L'hôtel La Baie des Anges est engagé dans une démarche RSE globale et volontaire qui vise la satisfaction clients et collaborateurs, la préservation des ressources et le développement local.

Ces trois axes permettent de mettre en œuvre et de rechercher des solutions de RSE innovantes et pragmatiques au sein de l'hôtel La Baie des Anges.

